

## POLITICA AZIENDALE

BluCrm Srl intende affermarsi sempre di più nel mercato delle utilities e della digitalizzazione dei processi di vendita e fruizione dell' energia, del gas e del sistema idrico integrato.

A tal fine si è dotata di un modello di processo atto all' ottimizzazione ed all'incremento della qualità produttiva ed alla sicurezza aziendale denominato Sistema di Gestione Integrato Aziendale.

L'impegno ad innalzare tali standard costituisce parte integrante del proprio operato quotidiano attuando, con efficacia e continuità, le relative procedure sviluppate, condivise e messe in opera dal personale interno e di commessa.

In particolare, BluCRm Srl si pone i seguenti obiettivi generali:

- Ottenere piena soddisfazione dei Clienti fornendo i propri servizi;
- Operare al fine di soddisfare i requisiti contrattali del Clienti e le esigenze degli stessi e le aspettative di tutte le parti interessate;
- Utilizzare mezzi e risorse al fine di erogare servizi secondo quanto richiesto nel rispetto delle Norme vigenti in materia;
- Perseguire le migliori condizioni possibili di Salute e Sicurezza sul Lavoro.

Gli obiettivi della Politica Aziendale di BluCRM Srl sono:

- Incrementare le proprie quote di mercato operando in maniera eticamente professionale al fine di ottenere piena soddisfazione del Cliente, mantenendo l'attuale platea ed espandendo, grazie ai nuovi prodotti e servizi, il volume di affari anche grazie alla collaborazione di nuovi partner tecnici e commerciali;
- Operare assicurando efficacia, efficienza e affidabilità dei servizi forniti rispetto alle esigenze/requisiti espresse nei documenti contrattuali;
- Capire le esigenze e le aspettative dei propri Clienti e delle parti interessate, ed assicurare che queste vengano soddisfatte

### **BLU CRM S.r.l**

Sede Operativa: Viale Achille Papa, 30 20149 Milano (MI) | Viale Europa,15 53100 Siena (SI) | Via della Quercia, 2 31100 Treviso (TV)

Sede Legale: Via Nirone, 8 20128 Milano

Tel: 02 3393101 | Fax: 02 801498 | [info@blucrm.com](mailto:info@blucrm.com) | [www.blucrm.com](http://www.blucrm.com) | P.Iva: 03302590967



- Rispettare leggi, norme e regolamenti vigenti relativi ai settori in cui BluCRM Srl svolge le proprie attività e soddisfare i propri obblighi in conformità ai propri aspetti di carattere ambientale, salute e sicurezza
- Aumentare la propria professionalità, migliorando la propria reputazione di fornitore preparato, affidabile e professionale;
- Operare considerando il Sistema di Gestione Integrato Aziendale come parte integrante della gestione aziendale, la cui conoscibilità deve essere garantita al Personale e agli Organi Sociali;
- Operare al fine di un continuo miglioramento del Sistema di Gestione Integrato Aziendale;
- Aumentare il livello di coinvolgimento delle funzioni aziendali nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato Aziendale;
- Sensibilizzare i propri clienti/fornitori in merito a tematiche di carattere ambientale, di salute e sicurezza;
- Ottenere e consolidare la fiducia nei confronti delle attività e dei prodotti/servizi offerti;
- Garantire una costante comunicazione e sensibilizzazione interna in merito alla politica aziendale, agli aspetti ambientali associati alle attività lavorative, al fine di aumentare la consapevolezza del personale interno del proprio contributo all'efficacia del Sistema di Gestione Integrato Aziendale e al miglioramento delle prestazioni;
- Privilegiare prodotti a minor impatto ambientale e ricorrere, ogni qualvolta possibile, a criteri ambientali nella scelta di materiali di consumo;
- Monitorare e ridurre le emissioni di CO2 dell'atmosfera;
- Aumentare il livello di consapevolezza per perseguire un'efficace azione di prevenzione;
- Aumentare il livello di sicurezza in azienda/posto di lavoro;
- Ridurre ed eliminare potenziali incidenti;
- Prevenire le lesioni e le malattie professionali;
- Adottare le migliori tecniche e procedure di prevenzione e controllo delle emergenze;
- Operare garantendo al Personale ad i Responsabili di Funzione, nei limiti delle rispettive attribuzioni, siano sensibilizzati e formati per svolgere i propri compiti nel rispetto delle Procedure Aziendali e delle norme sulla tutela della Salute e Sicurezza sul Lavoro.

**BLU CRM S.r.l**

Sede Operativa: Viale Achille Papa, 30 20149 Milano (MI) | Viale Europa, 15 53100 Siena (SI) | Via della Quercia, 2 31100 Treviso (TV)

Sede Legale: Via Nirone, 8 20128 Milano

Tel: 02 3393101 | Fax: 02 801498 | [info@blucrm.com](mailto:info@blucrm.com) | [www.blucrm.com](http://www.blucrm.com) | P.Iva: 03302590967

Tali obiettivi oltre che essere costantemente monitorati, vengono analizzati e riesaminati in sede di Riesame del Sistema Gestionale della Direzione con i Responsabili delle Funzioni e/o unità della Società.

Sia Gli obiettivi strategici che per gli indicatori definiti per il monitoraggio dei processi determinati dal Sistema di Gestione Integrato Aziendale, la Società ha predisposto apposito documento al fine di determinare obiettivi misurabili, target, risorse dedicate, modalità e frequenze dei monitoraggi.

I dati registrati su tale documento vengono analizzati in sede di Riesame del Sistema di Gestione Integrato Aziendale e di volta in volta, vengono fissati nuovi obiettivi/indicatori.

Per il raggiungimento degli obiettivi aziendali la Direzione di impegna a:

- Assicurare che la Politica Aziendale sia sostenuta a tutti i livelli organizzativi;
- Fornire le risorse necessarie tecniche, economiche e professionali, affinché gli obiettivi della politica aziendale vengano integralmente raggiunti;
- Incoraggiare il miglioramento continuo delle capacità individuali di ogni collaboratore – dipendente (miglioramento clima aziendale);
- Riesaminare periodicamente la Politica Aziendale al fine di garantirne la continua adeguatezza.

La diffusione/divulgazione della Politica Aziendale, nonché degli obiettivi, dei target di processo e dei programmi di attuazione avviene attraverso la distribuzione del presente documento e della documentazione de Sistema di Gestione Integrato Aziendale.

I requisiti e le modalità di attuazione del Sistema di Gestione Integrato Aziendale, contenuti nella documentazione del Sistema medesimo, delineano la Politica Aziendale di BluCRm Srl, di cui viene pertanto richiesta completa osservanza da parte del personale nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità, tenendo sempre presente che la conformità delle attività svolte è compito specifico di chi esegue e non di chi controlla.

Milano, 2 Ottobre 2018

La Direzione

**BLU CRM S.r.l**

Sede Operativa: Viale Achille Papa, 30 20149 Milano (MI) | Viale Europa, 15 53100 Siena (SI) | Via della Quercia, 2 31100 Treviso (TV)

Sede Legale: Via Nirone, 8 20128 Milano

Tel: 02 3393101 | Fax: 02 801498 | [info@blucrm.com](mailto:info@blucrm.com) | [www.blucrm.com](http://www.blucrm.com) | P.Iva: 03302590967